

格溫萊特縣過境 (WCT)

標題六投訴程式

格溫萊特縣過境 (WCT) 經營其程式和服務不分種族、顏色或根據民權法》第六編國家起源。任何人如認為他或她受到過任何違法的歧視性做法，根據標題六可能提出申訴，格威內特縣，佐治亞州。通知公共權利下標題六的翻譯為西班牙文、朝鮮語、越南文和中文提供 WCT 在 www.WCTtransit.com 網站上。其它語言的協助，請致電 (770) 822-5010 發言與口譯員。你有權接受語言援助，以便訪問 WCT 服務和文檔，免費的成本。以下步驟說明文件投訴和格溫萊特縣將如何作出反應的程式。

1. 任何人如認為他或她受到歧視基於種族、顏色，或由 WCT 國家起源可投訴第六編的填寫和提交 WCT 標題六投訴表格。格溫萊特縣調查的投訴不超過所指的事件後 180 天。格溫萊特縣將處理完成的投訴。
2. 通過從 WCT 網站www.WCTtransit.com下載或聯繫客服在 (912) 427-5914，可以獲得 WCT 標題六投訴表格。如果您使用標準的電話有困難，需要 TTY/TTD 服務，撥 7-1-1 設置格魯吉亞中繼通信；語言援助是為以有限的英語熟練程度的人士提供。
3. 投訴應發送至以下位址：WCT Title VI Coordinator Mr. John Benner Wayne County Transit, 341 East Walnut Street, Jesup, GA 31546
4. 一旦接獲投訴，WCT 標題 VI 協調員將審查它確定是否格溫萊特縣擁有管轄權。申訴人將收到通知她/他是否將由格溫萊特縣調查投訴的確認信。
5. 格溫萊特縣擁有 90 天內對申訴進行調查。如果需要更多的資訊來解析案例，格溫萊特縣可以聯繫申訴人。申訴人有 30 個工作日從這封信的日期分配給案件的調查員向發送請求的資訊。如果調查員不由申訴人聯繫或不接收額外的資訊 在 30 個工作日內，格溫萊特縣行政上可以關閉情況。案例可以行政上也結束如果申訴人不再願意追求其案例。
6. 後，調查人員審閱投訴，她/他會向申訴人發出兩封信之一：封閉的信或尋找 (LOF) 的一封信。封閉的信總結了這些指控，國家不是違反了第六編和案件將會封閉。LOF 總結了指控和關於所指的事件，採訪，並說明是否會發生任何紀律行動、更多的培訓或採取任何其他行動。如果投訴人欲決定提出上訴，她/他有去，那麼關閉信或 LOF 的日期後 30 天

一個人可能還投訴標題 VI 直接與聯邦運輸管理、辦公室的公民權利、1200 新澤西大道 SE，華盛頓，哥倫比亞特區 20590。請訪問此網頁：HTTP://www.fta.dot.gov/civilrights/12328_5104.html 關於備案及聯邦過境管理投訴表格的資訊。